



# ウェブ受付の流れ



ウェブ受付対応時間：9:00～10:30／16:30～17:30

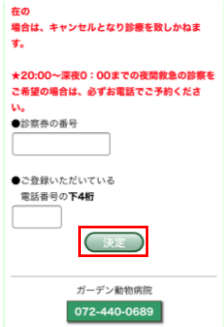
上記以外の診療時間中は直接ご来院ください

当院にカルテがあり、メール会員の飼い主様は皆様ご利用いただけます

**1** ウェブ受付ページにアクセス  
http://garden-ah.sakura.ne.jp/m/



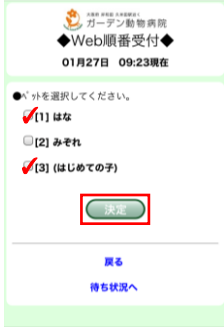

**2** 下へスクロールし  
・カルテ番号（ペット番号は不要）  
・電話番号の下4ケタを入力し、【決定】をタップ



**3** ページが切り替わったら下へスクロールし【新規に受付】をタップ  
※メールアドレスの登録がまだお済みでない場合は先に【メールアドレス登録】からメールアドレスの登録をお済ませください



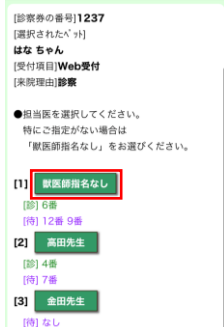
**4** ●ペットを選択してください  
どの子で来院するか選び【決定】をタップ  
※多頭でのご来院の場合は受付したいお名前を全て選択してください



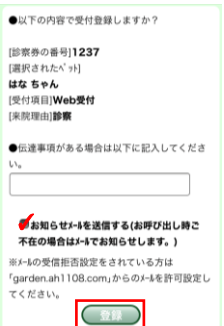
**5** ●来院理由を選択してください  
該当する来院理由をタップ  
※該当するものがない場合は【診察】をお選びいただき来院時に受付までお声がけください  
※多頭でのご来院の場合は1つ来院理由をお選びいただき他の子の来院理由は来院時に受付までお声がけください



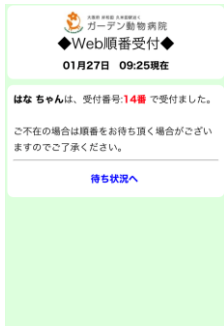
**6** ●担当医を選択してください  
希望の獣医師をタップ  
※当日出勤の獣医師が表示されます  
※希望がない場合やお急ぎの場合は【獣医師指名なし】をタップしてください



**7** 受付内容に誤りがないか確認し誤りがなければ【登録】をタップ  
※メールアドレス入力欄がある場合はご入力ください（登録済みの場合は「お知らせメールを送信する」のチェックボックスが表示されます）



**8** 受付番号が表示されウェブ受付が完了しました！  
病院へお越しいただき待合室でお待ちください  
※前の方の来院理由によっては進みが早いことがあります  
※お呼びした際にご不在の場合は順番をお待ちいただくこととなりますのでご了承ください



## ウェブ受付キャンセルについて

- ウェブ受付時の「1→2」の操作し、ページが切り替わったら下へスクロールし【受付キャンセル】をタップ
- 確認画面で【はい】をタップ




- このウェブ受付システムは院内での待ち時間短縮のために導入しております。現在の受付状況を更新しながらこまめに確認いただき、順番通りにお越しください。システムの円滑な運営にご協力をお願いします。
- 診察日の当日の受付です。時間や順番の指定はできません。また午前診療中に午後診療の受付はできません。
- 診療時間を超えお名前をお呼びしてもご不在の場合は、キャンセルとなり診察をいたしかねます。
- 診察室にお呼びした際にご不在の場合は、『不在通知メール』を送信いたします。『不在通知メール』が届いた際は病院に到着されましたら受付までお声がけください。
- 待合室のモニターの『不在の方』にお名前が表示されている場合は、受付までお声がけください。
- ギリギリまでお車や外などで待たれる際には、呼び出しブザーをお渡しますので、受付までお声がけください。お呼びしてもらいしやらない場合は『不在の方』にお名前が移動します。
- ウェブ受付をされた場合は、風除室にある自動受付をする必要はありません。待合室のモニターにお名前があることを確認し、待合室でお待ちください。
- 『呼吸がおかしい』『立てない』など重篤な場合は、受付スタッフまでお声がけください。

ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。TEL：072-440-0689

