



Garden Animal Hospital

Newsletter

2020
October

私たちは「安心の場」を追求し、成長し続けます。



宮端が副院長に就任！ 新しいメンバーも加わりました！

9月より獣医師の宮端（ミヤバタ）が副院長に就任しました。

院長が現場にいないことが多く、患者様を安心から遠ざけているように感じていました。

ここ1年半くらい、トップが現場にいらなくても機能する組織を目指していました。『ティール組織』という組織、階層のないフラットな組織です。しかし、試行錯誤しましたが、そういった組織を作ることは難しいということがわかり断念しました。

そしてこの秋から、フラットではなく、副院長という役職を設けて、新しい組織を作っていくことにしました。

彼には以前、獣医師マネージャーを任せていたのですが、いろいろと苦い体験をした結果、マネージャーを降りることになったという経緯があります。その体験をバネに、彼は人として成長しました。彼を副院長に選んだ理由はその人柄です。彼は、院長の言うことだけでなく、後輩スタッフの言うことも素直に受けとめることができる謙虚な男です。副院長になっても、『自分が正しい』『自分が一番偉い』という奢りがなく、自分勝手なオレ様にはならないと思います。先頭に立って、“オレについて来い！”というタイプではありませんが、スタッフたちに耳を傾け、自発性を活かし、みんなで病院をつくる副院長になれると思います。

僕は副院長の相談役として、しっかりとサポートしていきたいと思っています。

副院長のバッジをつけた彼に「おめでとう！」と言ってあげてください。

もう1つ、良いニュースがあります。

もうご存知かもしれませんが、ベテラン獣医師の金田（カナタ）がガーデン動物病院のメンバーに加わりました。臨床経

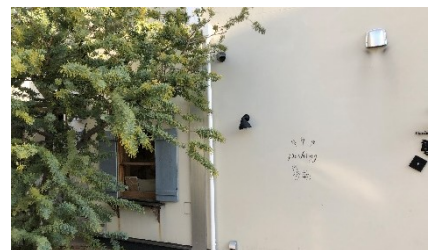
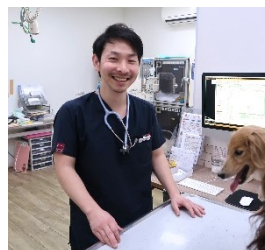
験は僕と同レベルで、頼りになる獣医師です。腫瘍内科、歯科が得意分野です。穏やかな性格と親しみやすいトークが魅力です。ガーデン動物病院での仕事に慣れたら、彼にも副院長に就任してもらう予定です。

そして、宮端と金田のダブル副院長体制にし、常にどちらかの副院長が病院にいるようにしようと考えています。

新体制のガーデン動物病院、新しい風が吹きそうです。それは、オーナー経営者の院長が権力を握る動物病院ではなく、現場監督の副院長が中心となり、みんなで病院を運営して、より良くしていく病院だと期待しています。

温かい目で見守っていただければと思います。これからもガーデン動物病院をこれからもよろしくお願いします。

院長 水越健之



2020 NEW STAFF



2020年4月より
獣医師1名、動物看護師3名の
新しいメンバーが加わりました！
よろしくお願いいたします！



4つの質問！

- ①一緒に暮らしている動物を紹介してください！ ②好きなことは？
③職場の良いところ、気に入っているところは？ ④これからやりたいことは？



金田 昌啓(カナタ マサヒロ)
獣医師

- ①11歳になった大型犬(ゴールデン・レトリバー)の圭(けい)と、4歳の碧(あお)、2歳の朔(さく)、2歳の月(らら)、1歳の虎(とら)の4人の日本猫と暮らしています。名前の特徴は、みんな漢字一文字というところですよ。
- ②趣味はないのですが、犬猫を愛でることが好きです。
- ③みんなが自分の時間を割いて、病気のワンコ・ニャンコのことを看護や治療しているところ。
- ④豪華なクルーズ船に乗ってゆっくりと旅行したいです。



池野 由貴菜(イケノ ユキナ)
動物看護師

- ①トイプードル4匹とMIXの猫を1匹飼っています！名前がすべて食べ物に関係しています(笑)
- ②最近、ゲームにハマっています！
- ③今から見つけていきたいと思います！
- ④動物の栄養管理の資格を取りたいです！



龍神 春菜(リュウジン ハルナ)
動物看護師

- ①ミックス犬(ボメックス×マルプー)を飼っています。家族の中で一番私の事が大好きです。笑
- ②寝ること、ぼーっとすること、人間観察です。
- ③人見知りの私にも気さくに話し掛けてくれるところですよ。
- ④無人島に行ってみたいです！
こういう時だからこそ自然の中に行きたいなって思います。



松島 真邑(マツシマ マユ)
動物看護師

- ①柴犬を2匹飼っています。
おばあちゃん犬と新人おチビなので、女の子同士でよく喧嘩しています。
- ②海外ドラマや映画、音楽、アニメ、ゲーム、テーマパークなど。
趣味が多過ぎて書き切れません！
- ③病院の雰囲気が明るいところが気に入っています。
- ④アスレチックやスポーツで体を動かしたいです。

大切なお知らせ

診療に関しまして、以下の通り変更いたします。



【1】留守番電話でのお昼の救急対応を中止（2020年8月～）

【2】診察時間の変更（2021年1月～）

●現在

午前診療 9:00-12:00

午後診療 17:00-19:30

夜間救急 20:00-深夜 0:00

●2021年1月～

午前診療 9:00-11:30

午後診療 ~~16:00~~ 18:30

夜間救急 20:00-深夜 0:00

16:30

患者様の期待に反する、非常に心苦しい決断をしました。

今年の4月から、働き方改革が始まりました。ガーデン動物病院のスタッフは残業時間が長く、短縮しなければ、ルール違反となってしまいます。昨年より、色々と対策を検討し、小さな工夫をたくさんやってきましたが、獣医師の残業時間だけは基準の範囲内まで減らすことが困難でした。そこで、大きな改革を断行することに決めました。

患者様のご期待、ご要望に反する決断であるということは承知しております。しかし、他に良い方法を見つけることができませんでした。

一般診療、夜間診療、入院治療、手術について、現状の質（サービスレベル）を下げないことが患者様への貢献だと考えています。

今の診療時間のまま、働き方改革の基準に沿った労働時間に変更すれば、上記の医療サービスのレベルを維持することは非常に困難です。待ち時間はさらに長くなることが予想され、医療

ミスが起こる可能性も高くなると思います。人員を増やせば解決しそうなものですが、獣医師の採用は非常に競争率が高くて増員が難しく、さらに、新卒獣医師の教育には非常に時間がかかります。仮に、多くの獣医師を採用出来たとしても、病院の運営が困難となります。

ペットホテルの一時休業、自動受付システムや手術器具の洗浄機などの機械化、その他、毎月のミーティングで業務改善に努め、仕事の無駄を徹底的に排除してきましたが、それだけではダメでした。

本当に申し訳ございません。

診療の縮小を行います。『仕事の質、サービスレベルを下げないこと』『スタッフの労働環境を整えることで、ガーデン動物病院の安定性や持続性を高めること』それらを優先させ、患者様に貢献し続けたいと思っています。

ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。



毎年恒例の秋のイベントは中止いたします

が！何か楽しいことはできないかなあと考え中・・・！2020年11月で開院11周年を迎えるガーデン動物病院のことを知っていただくために、これまでの歴史を簡単に・・・ご覧ください♪

2008年



ガーデン動物病院が
大町に開院

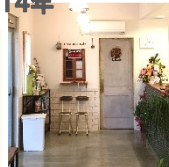
池尻町へ引っ越し

2013年



開院10周年には
過去最大の
イベントを開催！

2014年



TOCOTOCO CAFE
オープン



年中無休の診療と当直制度
夜間救急対応が実現！

2014年



2015年

TOCOTOCO CAFE の
移転・拡張



2019年



拡張工事で、CTの導入、
猫専用待合室ができるなど
施設・設備を充実させた



2017年

拡張工事の開始



2020年



変化しながら、成長していきます！



2018年

当院の獣医師が オススメする健診内容です

2020 秋の
健康診断

11月末
まで

ガーデン動物病院で実施する健康診断の結果は後日郵送ですので、検査結果が出るまで病院で待つ必要はなく、飼い主様の時間的な負担も最小限です。お送りする結果には、各項目の説明、また必要があれば再検査や追加検査のご提案を獣医師が1頭1頭手書きでご案内します。分かりやすく、適切な解説と提案で安心していただけたと思います。健康診断を一緒に始めましょう！



コース1

0～6歳までのわんちゃんにオススメ

健診内容 28項目

肝臓、腎臓、貧血、血糖値、コレステロール、ミネラルバランス、炎症マーカー、血球計算など

..... 5,500円(税抜)

コース2

7歳以上のわんちゃんにオススメ

健診内容 31項目

コース①+甲状腺ホルモン、心臓病マーカー、早期の腎臓病マーカー (15kg までの犬のみ)

※15.1kg 以上のわんちゃんは、早期の腎臓病マーカーを抜いた30項目 (11,500円) となります。 12,000円(税抜)



コース1

0～6歳までのねこちゃんにオススメ

健診内容 28項目

肝臓、腎臓、貧血、血糖値、コレステロール、ミネラルバランス、炎症マーカー、血球計算など

..... 5,500円(税抜)

コース2

7歳以上のねこちゃんにオススメ

健診内容 30項目

コース①+甲状腺ホルモン、早期の腎臓病マーカー

..... 9,500円(税抜)

コース3

コース①+猫白血病ウイルス・猫免疫不全ウイルス

..... 7,500円(税抜)

コース4

コース②+猫白血病ウイルス・猫免疫不全ウイルス

..... 11,500円(税抜)

※血液検査をしますので、お食事を抜いてご来院ください。飲水は大丈夫です。
※問診、身体検査、採血は約10分で終わります。健康診断結果は約2週間後にお伝えします。

ウェブ予約



待ち時間短縮のために、ウェブ予約をご利用ください

こちらのQRコードから予約ページに入りご予約をお取りいただくと、待ち時間が少しでも解消できます。ぜひご利用ください！

※ウェブ予約には、メルマガ登録が必要です。



絶食で
ご来院ください



飲水は
大丈夫です



久米田駅近く 年中無休 犬猫の救急
ガーデン動物病院
GARDEN ANIMAL HOSPITAL

596-0812 大阪府岸和田市大町 121-3
電話/FAX **072-440-0689**

診療時間 午前診察 9:00～12:00
午後診察 17:00～19:30

救急対応 20:00～深夜 0:00

※来院前に、必ずお電話ください。

DOG & CAT SALON nicori 072-447-8690
TOCOTOCO CAFE 072-447-8689

＼ 病院ホームページ ／



<http://garden-ah.com/>