

料金後納
ゆうメール

大阪府 岸和田 久米田駅近く **年中無休**
ガーデン動物病院
 596-0812 大阪府岸和田市 大町121-3
 電話 **072-440-0689**
 診療時間 午前 9:00~12:00
 午後 17:00~19:30
 救急診療 昼 12:00~17:00
 夜 19:30~24:00
 ※来院前に必ずお電話ください。
 DOG & CAT SALON nicori
 072-447-8690

高いところに
のぼらなくなったなあ

排泄をたまに
失敗するようになったなあ

食欲が減ったなあ

「もう老猫だし、仕方ないか」と、 様子を見ていませんか？



“高齢による行動の変化”はもちろんありますが、
隠れている“病気”との判別がとても重要です。

犬猫の病気の早期発見・早期治療は、
どんどん当たり前の時代になってきました。

毎年の健康診断で健康面のチェックと
行動の変化を記録しておきましょう。

シニアになった愛猫のために私たちにできることは、
『心地よい環境を整えてあげること』です。
そのために、愛猫の「声を聞く・思いを知る」ことが、必要です。

…痛みや苦しいところはないのか？

健康診断を行い、まずは「病気なのか？病気ではないのか？」を見極めていきましょう。



春の健康診断を受けた犬猫の61%で異常が見つかりました

昨年の春の健康診断で908頭中、1つ以上異常値を示したわんちゃんねこちゃんは、557頭でした。
健康そうに見えても61%の犬猫で何らかの数値の異常がありました。

異常値が出た上位3項目

1位 ALP

肝臓や胆嚢の病気、ホルモンの病気(副腎皮質機能亢進症 クッシング症候群)、ステロイド剤の投与、骨の病気などで数値が高くなります。成長期には、健康な状態でも数値が高くなります。

2位 中性脂肪

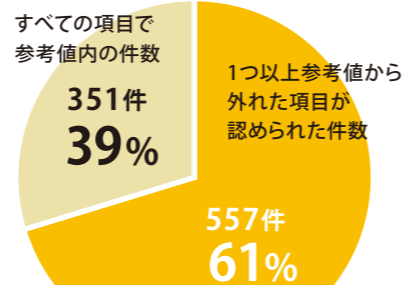
中性脂肪の数値が高くなる一番の原因は肥満です。数値が高くなることで、肺炎やホルモンの病気、肝臓の病気を引き起こしやすくなります。

3位 ALT(GPT)

肝炎、胆管炎、肝硬変など、様々な肝臓の病気で数値が高くなります。

いずれも、数値が高かった場合は、再検査が必要です。
さらに、3つの項目全てが、お腹の中の臓器(肝臓、膵臓、ホルモンに関連する臓器)の異常を示すため、追加検査として腹部エコー検査をご提案します。

2018年春
参考値外データ検出割合



漫画でわかる! おちびの健康診断



今回の主役はこの子!

おちび・日本猫・7歳
供血猫としてお仕事をしていることから、
毎年健康診断を受診している

①来院
今日は健康診断の日!
猫待合室があるから安心だね。

②診察(問診)
元気そうだね。
特に変わらず元気です!
ただ、ちよっと…ぼつちやりしてきました笑
ちよっとお顔見せてね。

③診察(採血)
じゃあ、採血するね! チクつとすよ。
おちびちゃん終わりました!
おちびちゃん、お薬をお願いします!
スポットタイプの!

④フィラリア検査結果・予防薬決定
固まっちゃっていただけ、今年もお利口さんでした!
今年のお薬は、どうされますか?
はい、予防薬、背中にしてね。

⑤帰宅
はあ、おやすみにゃい。

⑥後日・検査結果
あ! コレステロールが高い…! そんな子にオススメのご飯があるんだって。
結果が届いたよ!
健康診断の結果が届いたよ!
その他は特に大きな異常はないって。良かったね!
また秋の健康診断で様子見ようね。

⑦飼い主様の感想
基本的におとなしい性格の子なので、元気がないのかのんびりしているのか不安になるときがあります。また、嘔吐することがときどきあるのでそれが心配でした。でも、定期的に健康診断を受けて、先生に「大丈夫」と言ってもらえると安心します。

2019年 年齢別の健康診断のご案内

～お得なキャンペーンは5月末まで～

4月から5月は春の予防時期ですので、わんちゃんの来院が大変多くなります。
3月中の来院がお勧めです。
わんちゃんが苦手なねこちゃんは、猫待合室をご利用ください。

絶食で
ご来院
ください
飲水は
大丈夫です

コース① [0~6歳までのねこちゃんにオススメ]

健診内容
肝臓、腎臓、膵臓、貧血、感染症など一般的な臓器の状態の評価をします。

4,500円 (税抜)

コース③ 健診内容 コース①+ウイルス検査

6,500円 (税抜)

コース② [7歳以上のねこちゃんにオススメ]

健診内容
コース①に、高齢のねこちゃんに多くなる病気(甲状腺ホルモン、詳しい腎臓病マーカー)の項目を追加しています。

7,500円 (税抜)

コース④ 健診内容 コース②+ウイルス検査

9,500円 (税抜)

※血液検査を致しますので、お食事を抜いてご来院ください。お水は大丈夫です。
※約10分で問診、身体検査、採血が終わります。健康診断結果は約2週間後にお伝えします。

ノミ・マダニが寄生するとどうなる?!

ノミ



症状 刺された部位からの痒み、脱毛。

ノミのココが怖い!
ノミアレルギー性皮膚炎を引き起こし、お腹や背中を中心に、全身的なひどい痒みを引き起こすことがあります。また、ノミを介して瓜実条虫という虫がお腹の中に寄生し、腸を傷つけ下痢や血便を引き起こしてしまうこともあります。

マダニ



症状 吸血による痒み、痛み。たくさん寄生することで貧血を引き起こすことも。

マダニのココが怖い!
マダニを介してバベシア症やヘモプラズマ症にかかってしまうと、赤血球を破壊し溶血性貧血を起こします。そして、「重症熱性血小板減少症候群(SFTS)」はマダニが媒介する感染症で、人に感染することもあります。人が感染すると発熱、消化器症状、頭痛、筋肉痛、神経症状、出血症状が引き起こされ、致死率は6.3~30%と報告されています(※)。現在、大阪でも感染の届出がありました。また、冬にも発症しています。しっかりマダニ駆除を行い、生活エリアに持ち込まないこと大切です。

※参考:国立感染症研究所HPより



予防して、気持ちよい毎日!

予防薬のまとめ買いがお得です!今年は最大25%OFF!

レボリューションプラス



ノミ、マダニ、フィラリアを予防します。
1本1,700~1,900円(税抜)

- ノミ成虫・卵・幼虫
- マダニ
- 犬糸状虫(フィラリア)の寄生予防
- 猫回虫
- 猫鉤虫
- ミミヒゼンダニ

これ1つでしっかりきっちり予防して安心

フロントラインプラス



ノミ、マダニを予防します。
1本1,300円(税抜)

- ノミ成虫・卵・幼虫
- マダニ
- ハジラミ

特徴 毎月1回の投薬で、ノミ・マダニ駆除、犬糸状虫(フィラリア)の予防ができる

予防期間は? レボリューションプラス12個 > まとめて購入で、25%割引!

5月末まで!

3月末までの来院で、さらに1,000円引き

予防期間

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
ノミ・マダニ	🍯	🍯	🍯	🍯	🍯	🍯	🍯	🍯	🍯	🍯	🍯	🍯
フィラリア	🦴	🦴	🦴	🦴	🦴	🦴	🦴	🦴				

ノミもマダニもフィラリアも予防できるレボリューションプラスを、毎月1回、背中に垂らすだけ。生後8週齢から使用できます。

ねこちゃんのガーデンメンバーズのご案内

当院では、動物たちが元気に長生きできるように、ワクチン接種、ノミ・マダニ予防の確実な実施、普及を目指しています。ガーデンメンバーズになると下記の特典を受けることができます。

ガーデンメンバーズの募集は5月末までニャ!



会員特典について

<p>特典1 救急対応費(4000円)が</p> <p>無料</p> <p>救急対応時(昼と夜)、お正月や祭礼など</p>	<p>特典2 診察料・再診料(800円)が</p> <p>無料</p> <p>ひとつの疾患・症状で通院することを再診とします</p>	<p>特典3 年数回の</p> <p>ニュースレター</p>
<p>特典4 ペットホテル</p> <p>20%割引</p>	<p>特典6 toco cafeのドリンクメニュー</p> <p>200円引き</p>	

※救急対応費(4000円)以外の検査や処置料などはかかります。

ガーデンメンバーズになるには

- ① 当院で、混合ワクチン接種の実施(1年以内)
- ② ノミマダニ予防薬(レボリューションプラスまたはフロントラインプラス)、7個を購入(5月末まで)

①②を満たすことで、ガーデンメンバーズに認定!

※健康上の理由でワクチン接種ができないわんちゃんは、一定の基準を満たすことでガーデンメンバーズに認定致します。ご相談ください。

有効期限は翌年の5月末までとなり、毎年更新が必要です。

第12回 ガーデン動物病院イベント

今年の春もイベントを開催いたします!

今回も内覧会や譲渡会、ボリュームアップした緑日などをスタッフで企画し準備を進めています!

日時

3月10日(日) 13:00~16:00

イベント内容

- 内覧会
- プロカメラマンによる撮影会 / G-BRID FAMILY
- 似顔絵作家さんをお招き
- Wanlife譲渡会&チャリティーバザー
- うちの子免許証作成
- ワッフル、フランクフルト、キャラクターすくい、わんちゃんと遊ぶゲームコーナーなどの緑日
- TOCOTOCO CAFE試食会

今回は、以前大好評だった、プロカメラマンさんによる撮影会を開催いたします! 予約制で数に限りがありますので、お早めにご予約ください! また、作家「るっ」様もお招きできることになり、その場で似顔絵を描いてくださいます。ご家族の特別な記念日や大切な人へのプレゼントに、世界に1つの似顔絵はいかがでしょう?

ぜひお気軽に遊びにきてください!

詳しい内容や予約の方法などは、こちらをご覧ください。

価格改定のお知らせ

院長の水越です。

ガーデン動物病院がリニューアルオープンして1年が経ちました。病院が広くなり、トリミング室がつながり、CTが導入されました。その他にも、色々バージョンアップすることができました。新しいガーデン動物病院には慣れていただけたでしょうか?

今回、皆様にとって受け入れ難いことだと思いますが、大切なことをお伝えします。

4月1日より、価格改定を行います。平均10%程度の値上げを行います。

- ・物価の上昇に伴う医薬品や医療雑貨などの仕入れ値の上昇
 - ・毎年10月の最低賃金アップに伴う人件費の上昇
 - ・建築費や医療機器購入のための返済資金の増大
- 主な理由はこの3つによる、仕入れ値、経費、返済金の増大によって収支バランスが崩れたことです。

2009年の開業以来、ほとんど値上げをせずに運営をしていきました。最低賃金の推移を見ると、2009年は762円でしたが、2018年には936円です。20%以上の上昇です。同様に、物価上昇に伴い、医薬品や医療雑貨などの仕入れ値も、年々上昇しています。単純に考えると、診療費も20%上昇しないと、収支バランスは保てません。

自動受付システムや自動分機などを導入すること、仕入れ先を精査すること、業務改善や各スタッフの成長などによって、サービスレベルを下げずに、ある程度の効率化・仕入れ値や経費の削減ができました。しかし、それだけでは増大した支出を補うには不十分です。医療レベル、接客レベルを維持、継続していくためには値上げが避けられない状況です。

「ガーデン動物病院のスタッフは、みんな若くて、経験が浅いから不安だ」というお声をいただくことがありました。確かに、開業9年ですので、僕以外の獣医師、スタッフはベテランではありません。毎年、新卒の獣医師や看護師が入社しますので、平均年齢は若いですが、しかし、中堅の獣医師、看護師、受付、トリマーが育っています。彼らはこれからの5~10年が一番脂ののった時期であり、主戦力として活躍してくれます。医療サービス、接客対応のレベルは年々上がっています。

そんな頼もしいスタッフのおかげで、年中無休、夜間救急対応が可能です。

もちろん、医療機器もレベルアップし、以前はできなかった検査や治療ができるようになりました。病院の内装や外観はオシャレで、カフェも併設している。どこの動物病院よりも、くつろげる空間だと自負しています。

僕はそんなガーデン動物病院のことが大好きです。これからも、患者様に安心を提供できるこの場を永續させたいです。

値上げをせずに、運営を続けることも考えましたが、遠くない未来に、何らかの形で歪みが出てくるのが目に見えています。

例えば、効率を重視しすぎて、一件あたりの診察時間を短くし、診察の回転を重視する病院になってしまう。ミスが多発する。そうすると、患者様に安心・満足していただくことはできません。

例えば、人件費を抑えるために、スタッフにサービス残業を強いる、休憩をとらせない、有給休暇をとらせない、昇給させない。そうすると、スタッフの仕様の質は落ちます。そんな職場で働くことは長続きしない、採用もうまくいかなるでしょう。人材不足で病院運営ができなくなり、結果として、患者様の安心を大きく損ねてしまいます。

僕は絶対に、そうさせたくありません。

動物病院に限らず、会社とは下に示す循環が回り続けないと、長期的にうまくいかないものです。

スタッフの幸せ→患者様の幸せ→会社の発展と安定→スタッフの幸せ→...

要するに、スタッフが良い仕事をするから、患者様は安心でき、満足できる。その結果、継続的に受診していただい、口コミも広がる。その結果、会社は安定・発展できる。そして、労働条件・労働環境の向上などによって、スタッフに還元できる。その結果、スタッフはもっと良い仕事ができる。という循環です。

先に述べたとおり、現状として、「会社の発展と安定」の部分に歪みが出てきています。その解決策は「値上げ」しかないということです。上の循環を直し、値上げによってガーデン動物病院は安定発展し、スタッフに還元して、結果、「患者様の幸せ」につなげます。

お約束します。

ご理解のほど、よろしく願い申し上げます。



院長 水越 健之



4~5月は大変な混雑が予想されます。新しくウェブ予約のシステムを導入しました。こちらのQRコードから、予約ページに入り、ご予約をお取りいただくと待ち時間が少しでも解消できます。ぜひご利用ください!

※ウェブ予約には、メルマガ会員登録が必要になります。

