

料金後納
ゆうメール

私たちに健康と安心のサポートをさせてください

大阪府 岸和田 久米田駅近く 年中無休
ガーデン動物病院
 596-0812 大阪府岸和田市 大町121-3
 電話 **072-440-0689**
 診療時間 午前 9:00~12:00
 午後 17:00~19:30
 救急診療 昼 12:00~17:00
 夜 19:30~24:00
 ※来院前に必ずお電話ください。
 DOG & CAT SALON nicori
 072-447-8690

愛猫との暮らしはいかがでしょうか？
 癒されたり、元気をもらったり、ヒヤッとさせられたり、
 困ったり・・・、そんな毎日でしょうか。

一度、振り返ってみていただきたいことがあります。

予防薬の投薬、忘れずにできていますか？
 どうして必要なか思い出してみましょう。

愛猫の“いつも通り”を知っていますか？
 食事量、排泄回数、体重、体温、歩き方、
 鳴き声、毛並みなどなど・・・。

これからも一緒に幸せに暮らすために、
 一度、生活を見つめ直す時間を一緒に
 作ってみませんか？



重要な予防知識のおさらい

ノミ・マダニ予防 年中
 ノミやマダニは刺された部分のかゆみだけではなく、全身にひどいかゆみが起こるアレルギーを起こしたり、お腹の虫を感染させたりすることがあります。また、血液の病気を運んでくることがあります。人間に感染する病気もあることから、当院では月に1回の予防薬の投薬を、1年中おこなうことをお勧めしています。

混合ワクチン 1年に1回
 子猫はお母さんからもらった免疫力に守られていますが、生後2ヶ月頃を過ぎると免疫力を失っていきます。ですので、1歳になるまでの間に2~3回のワクチン接種をします。その後も時間が経つにつれてワクチンの効果が落ちていきますので、成猫になってからも年に1回の追加接種をおこなしましょう。

フィラリア予防 5月~12月
 フィラリアは蚊が媒介する寄生虫です。体の中で成虫になり、心臓や肺に寄生することで、ねこちゃんの命を奪うことがあります。猫のフィラリア症は犬と違い、検査で診断が難しく、感染してしまうと突然死することがあります。体内に入ってしまった寄生虫を月に1回のお薬で、駆除することができます。

健康診断 春と秋
 ガーデン動物病院では、年に2回、春と秋に健康診断キャンペーンをおこなっています。ねこちゃんは自由な性格の子が多いので、特に体調の変化に気が付きにくいものです。たまに嘔吐をする、食ムラがある、という小さなことも症状を出しているかも知れません。身体の中に異常がないか、食生活の変更は必要ないかなど、しっかりとチェックしてあげましょう。

漫画でわかる! おちびの健康診断

今回の主役はこの子!

おちび・日本猫・7歳
 供血猫としてお仕事をしていたころから、
 毎年健康診断を受診している

①来院
 今日健康診断の日! 猫待合室があるから安心だよ。

②診察(問診)
 元気そうだね! 特に変わらず元気です! ただちうちと... ぼちぼち... してきました(笑)

③診察(採血)
 じゃあ採血するね! チクッとすよ!

④フィラリア検査結果・予防薬決定
 おちびちゃん終わりました! 回まわしていただいて、今年もお利口さんでした! 予防薬はどうされますか? スポットタイプの薬でお願いします!

⑤帰宅
 はあ、おやすみにぎい。

⑥後日・検査結果
 あ! コレステロール値が高い...! そんな子にオススメのご飯があるんだって。その他は特に大きな異常はないって。良かったね。また秋の健康診断で様子見しようね。

⑦飼い主様の感想
 基本的におとなしい性格の子なので、元気がないのかのんびりしているのが不安になることがあります。また、嘔吐することがときどきあるのでそれが心配でした。でも、定期的に健康診断を受けて、先生に「大丈夫」と言ってもらえると安心します。

2019年 年齢別の春の健康診断のご案内

~お得なキャンペーンは5月末まで~

4月から5月は春の予防時期ですので、わんちゃんの来院が大変多くなります。3月中の来院がお勧めです。わんちゃんが苦手なねこちゃんも、猫待合室をご利用ください。

絶食で
ご来院
ください

飲水は
大丈夫です

コース① [0~6歳までのねこちゃんにオススメ]

健診内容
 肝臓、腎臓、膵臓、貧血、感染症など一般的な臓器の状態の評価をします。
4,500円 (税抜)

コース② [7歳以上のねこちゃんにオススメ]

健診内容
 コース①に、高齢のねこちゃんに多くなる病気(甲状腺ホルモン、詳しい腎臓病マーカー)の項目を追加しています。
7,500円 (税抜)

コース③ 健診内容

コース①+ウイルス検査
6,500円 (税抜)

コース④ 健診内容

コース②+ウイルス検査
9,500円 (税抜)

※血液検査を致しますので、お食事を抜いてご来院ください。お水は大丈夫です。
 ※約10分で問診、身体検査、採血が終わります。健康診断結果は約2週間後にお伝えします。

ノミ・マダニが寄生するとどうなる?!



ノミ



症状 刺された部位からの痒み、脱毛。

ノミのココが怖い!
ノミアレルギー性皮膚炎を引き起こし、お腹や背中を中心に、全身のなひどい痒みを引き起こすことがあります。また、ノミを介して瓜実条虫という虫がお腹の中に寄生し、腸を傷つけ下痢や血便を引き起こしてしまふこともあります。

マダニ



症状 吸血による痒み、痛み。たくさん寄生することで貧血を引き起こすことも。

マダニのココが怖い!
マダニを介してパペシア症やヘモプラズマ症にかかると、赤血球を破壊し溶血性貧血を起こします。そして、「重症熱性血小板減少症候群(SFTS)」はマダニが媒介する感染症で、人にも感染することがあります。人が感染すると発熱、消化器症状、頭痛、筋肉痛、神経症状、出血症状が引き起こされ、致死率は6.3~30%と報告されています(※)。現在、大阪でも感染の届出がありました。また、冬にも発症しています。しっかりマダニ駆除を行い、生活エリアに持ち込まないこと大切です。
※参考:国立感染症研究所HPより

予防薬のまとめ買いがお得です!今年は最大25%OFF!

レボリューションプラス



特徴 毎月1回の投薬で、ノミ・マダニ駆除、犬糸状虫(フィラリア)の予防ができる

フロントラインプラス



特徴 毎月1回の投薬で、ノミ・マダニ駆除、犬糸状虫(フィラリア)の予防ができる

予防期間は?

レボリューションプラス12個 > まとめて購入で、25%割引!

5月末まで!

3月末までの来院で、さらに1,000円引き

予防期間	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
ノミ・マダニ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
フィラリア	●	●	●	●	●	●	●	●				

ノミもマダニもフィラリアも
予防できるレボリューションプラスを、
毎月1回、背中に垂らすだけ。
生後8週齢から使用できます。

ねこちゃんのガーデンメンバーズのご案内

当院では、動物たちが元気に長生きできるように、ワクチン接種、ノミ・マダニ予防の確実な実施、普及を目指しています。ガーデンメンバーズになると下記の特典を受けることができます。

会員特典について

特典1
救急対応費(4000円)が
無料

救急対応時(昼と夜)、お正月や祭礼など

特典2
診察料・再診料(800円)が
無料

ひとつの疾患・症状で通院することを再診とします

特典3
年数回の
ニュースレター

特典4
ペットホテル
20%割引

特典6
toco cafeのドリンクメニュー
200円引き

※救急対応費(4000円)以外の検査や処置料などはかかります。

ガーデンメンバーズになるには

- ① 当院で、混合ワクチン接種の実施(1年以内)
- ② ノミマダニ予防薬(レボリューションプラスまたはフロントラインプラス)、7個を購入(5月末まで)

①②を満たすことで、ガーデンメンバーズに認定!

※健康上の理由でワクチン接種ができないわんちゃんは、一定の基準を満たすことでガーデンメンバーズに認定致します。ご相談ください。

有効期限は翌年の5月末までとなり、毎年更新が必要です。



第12回 ガーデン動物病院イベント

今年の春もイベントを開催いたします!
今回も内覧会や譲渡会、ボリュームアップした緑日などをスタッフで企画し準備を進めています!

日時
3月10日(日) 13:00~16:00

イベント内容

- 内覧会
- プロカメラマンによる撮影会 / G-BRID FAMILY
- 似顔絵作家さんをお招き
- Wanlife譲渡会&チャリティーバザー
- うちの子免許証作成
- ワッフル、フランクフルト、キャラクターすくい、わんちゃんと遊ぶゲームコーナーなどの緑日
- TOCOTOCO CAFE試食会

今回は、以前大好評だった、プロカメラマンさんによる撮影会を開催いたします!
予約制で数に限りがありますので、お早めにご予約ください!
また、作家「るつ」様もお招きできることになり、その場で似顔絵を描いてくださいます。
ご家族の特別な記念日や大切な人へのプレゼントに、世界に1つの似顔絵はいかがでしょう?
ぜひお気軽に遊びにきてください!

詳しい内容や予約の方法などは、こちらをご覧ください。

価格改定のお知らせ

院長の水越です。

ガーデン動物病院がリニューアルオープンして1年が経ちました。病院が広くなり、トリミング室がつながり、CTが導入されました。その他にも、色々とバージョンアップすることができました。新しいガーデン動物病院には慣れていただけただけでしょうか?

今回、皆様にとって受け入れ難いことだと思いますが、大切なことをお伝えします。

4月1日より、価格改定を行います。平均10%程度の値上げを行います。

- 物価の上昇に伴う医薬品や医療雑貨などの仕入れ値の上昇
- 毎年10月の最低賃金アップに伴う人件費の上昇
- 建築費や医療機器購入のための返済資金の増大

主な理由はこの3つによる、仕入れ値、経費、返済金の増大によって収支バランスが崩れたことです。

2009年の開業以来、ほとんど値上げをせずに運営をしていきました。最低賃金の推移を見ると、2009年は762円でしたが、2018年には936円です。20%以上の上昇です。同様に、物価上昇に伴い、医薬品や医療雑貨などの仕入れ値も、年々上昇しています。単純に考えると、診療費も20%上昇しないと、収支バランスは保てません。

自動受付システムや自動分包機などを導入すること、仕入れ先を精査すること、業務改善や各スタッフの成長などによって、サービスレベルを下げずに、ある程度の効率化・仕入れ値や経費の削減ができました。しかし、それだけでは増大した支出を補うには不十分です。医療レベル、接客レベルを維持、継続していくためには値上げが避けられない状況です。

「ガーデン動物病院のスタッフは、みんな若くて、経験が浅いから不安だ」というお声をいただくことがありました。確かに、開業9年ですので、僕以外の獣医師、スタッフはベテランではありません。毎年、新卒の獣医師や看護師が入社しますので、平均年齢は若いですが、しかし、中堅の獣医師、看護師、受付、トリマーが育っています。彼らはこれからの5~10年が一番脂ののった時期であり、主戦力として活躍してくれます。医療サービス、接客対応のレベルは年々上がっています。

そんな頼もしいスタッフのおかげで、年中無休、夜間救急対応が可能です。

もちろん、医療機器もレベルアップし、以前はできなかった検査や治療ができるようになりました。病院の内装や外観はオシャレで、カフェも併設している。どの動物病院よりも、くつろげる空間だと自負しています。

僕はそんなガーデン動物病院のことが大好きです。これからも、患者様に安心を提供できるこの場を永續させたいです。

例え、効率を重視しすぎて、一件あたりの診察時間を短くし、診察の回転を重視する病院になってしまう。ミスが多発する。そうすると、患者様に安心・満足していただくことはできません。

例え、人件費を抑えるために、スタッフにサービス残業を強いる、休憩をとらせない、有給休暇をとらせない、昇給させない。そうすると、スタッフの仕様の質は落ちます。そんな職場で働くことは長続きしない、採用もうまくいかなくなるでしょう。人材不足で病院運営ができなくなり、結果として、患者様の安心を大きく損ねてしまいます。

僕は絶対に、そうさせたくありません。

動物病院に限らず、会社とは下に示す循環が回り続けなくて、長期的にうまくいかないものです。

スタッフの幸せ→患者様の幸せ→会社の発展と安定→スタッフの幸せ→...

要するに、スタッフが良い仕事をするから、患者様は安心でき、満足できる。その結果、継続的に受診していただい、口コミも広がる。その結果、会社は安定・発展できる。そして、労働条件・労働環境の向上などによって、スタッフに還元できる。その結果、スタッフはもっと良い仕事ができる。という循環です。

先に述べたとおり、現状として、「会社の発展と安定」の部分に歪みが出てきています。その解決策は「値上げ」しかないということです。上の循環を回し、値上げによってガーデン動物病院は安定発展し、スタッフに還元して、結果、「患者様の幸せ」につなげます。

お約束します。

ご理解のほど、よろしく願い申し上げます。

院長 水越 健之

4~5月は大変な混雑が予想されます。新しくウェブ予約のシステムを導入しました。こちらのQRコードから、予約ページに入り、ご予約をお取りいただくと待ち時間が少しでも解消できます。ぜひご利用ください!

※ウェブ予約には、メルマガ会員登録が必要になります。